BAQ GROUP, TS EN ISO/IEC 17024 standardının gereklilikleri doğrultusunda kurulan kalite yönetim sisteminde topluma, müşterilerine, tedarikçilerine, personeline karşı tarafsızlığı, bağımsızlığı ve adilliği korumayı, hedeflemiştir.

Müşteri memnuniyetinin sürekli olarak sağlanması birincil önceliktir ve bu önceliğin korunması için temel değerlere sahiptir;

- Müşteri odaklı çalışmak,
- Faaliyetleri yetkin, nitelikli, eğitimli personelleri ile kesintisiz sürdürmek,
- Tüm personelin kalite yönetim sistemini benimsemesini ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak,
- İlgili yasa, yönetmelik ve standartlar çerçevesinde hizmet sunmak,
- Belgelendirme faaliyetlerine doğrudan veya dolayı etkisi olabilecek süreçlerde sürekli iyileştirmek,
- Sektörel değişimleri, teknolojik gelişimleri takip ederek alt yapı ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını sağlamak,
- Teknik emniyet kurallarına uymak,
- Tarafsızlığı tehdit eden unsurları belirlemek ve ortadan kaldırmak veya en aza indirmek için risk analizi yapmak.

HAZIRLAYAN ***KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ*** ***MEHTAP KAYA***	***ONAYLAYAN*** ***GENEL MÜDÜR*** ***KADİR UZUNKAYA***